**REGULAMIN
WYPOŻYCZALNI ROWERÓW ELEKTRYCZNYCH**

1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Klientów korzystających z wypożyczalni rowerów elektrycznych w Głuszycy (zwanej dalej: „Wypożyczalnią”).

2. Wypożyczalnia prowadzona jest w siedzibie Centrum Kultury-Miejskiej Biblioteki Publicznej w Głuszycy przy ul. Grunwaldzkiej 26 w Głuszycy. Z Wypożyczalnią można kontaktować się również telefonicznie pod nr **503 102 817.**

3. Wypożyczalnia czynna jest w sezonie 2024 **w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach**: **9:00-12:00 oraz 15:00-16:00.** Istnieje możliwość zmian godzin otwarcia Wypożyczalni, a także jej zamknięcia w przypadku wystąpienia niedogodnych warunków atmosferycznych lub innych okoliczności, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo korzystania z rowerów elektrycznych.

4. Wypożyczenie rowerów elektrycznych wymaga spełnienia łącznie następujących warunków:

a) ukończone 18 lat,

b) osoba wypożyczająca i użytkująca rower elektryczny nie może być pod wpływem alkoholu lub po jego spożyciu oraz środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami,

c) przedstawienie ważnego dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy itp.),

d) zawarcie umowy wypożyczenia roweru elektrycznego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5. Klient zobowiązuje się do:

a) korzystania z roweru elektrycznego zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi
i wyłącznie w celach rekreacyjnych,

b) zwrotu roweru elektrycznego do Wypożyczalni w stanie niepogorszonym (sprawnego technicznie), czystego oraz w terminie zgodnym z zadeklarowanym czasem zwrotu. Dowód zwrotu sprzętu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,

c) niezwłocznego zgłoszenia problemów związanych z korzystaniem z wypożyczonego roweru elektrycznego Wypożyczalni i odstawienia go do wypożyczalni w przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek usterki podczas użytkowania,

**d) zaniechania samodzielnego dokonywania jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze elektrycznym,**

e) pokrycia kosztów naprawy roweru elektrycznego wynikłych z winy Klienta lub zakupu nowego roweru elektrycznego w przypadku jego uszkodzenia w takim stopniu, że koszt naprawy przewyższy jego wartość,

f) stosowania się do poleceń policji, straży miejskiej, straży ochrony przyrody, pracowników Wypożyczalni oraz innych służb zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

g) pokrycia wszelkich szkód i kar związanych z użytkowaniem roweru elektrycznego wynikających z nieprzestrzegania przepisów prawa obowiązujących w Polsce,

h) przestrzegania zasad poruszania się po drogach zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym.

**6. Opłata za wypożyczenie 1 szt. roweru wynosi 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych)
za dobę, wypożyczenie na weekend 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych za 1 rower), uiszczana jest w wypożyczalni, wyłącznie w gotówce.**

7. Każdy rower elektryczny wypożyczany jest za pobraniem **kaucji w wysokości 100 zł**, (**słownie: sto złotych 00/100 groszy**) w gotówce za pokwitowaniem w celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu jego ewentualnego uszkodzenia lub zniszczenia oraz w przypadku zwrotu w stanie zabłoconym/brudnym.

8. Rozliczenie kaucji następuje po zwrocie roweru elektrycznego według następujących zasad:

a) w przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub zniszczenia możliwego do określenia i wyceny przez Wypożyczalnię - na podstawie aktualnych cen rynkowych - kaucja zostanie pomniejszona o koszt naprawy,

b) w przypadku innych niż określone w lit. a) uszkodzeń i konieczności oddania roweru elektrycznego do serwisu - kaucja zostanie zatrzymana w pełnej wysokości do chwili rozliczenia z serwisem. Po wykonaniu usługi serwisowej Wypożyczalnia skontaktuje się
z Klientem w celu ustalenia zwrotu pozostałej po rozliczeniu kaucji lub koniecznej dopłaty,
w przypadku gdy koszt usługi serwisowej przewyższy wysokość kaucji,

c) w przypadku zwrot roweru elektrycznego zabłoconego/brudnego – kaucja zostanie pomniejszona o koszt mycia i czyszczenia w wysokości **30 zł (słownie: trzydzieści złotych)**,

d) w przypadku zwrotu roweru elektrycznego w stanie niepogorszonym oraz czystego - kaucja zostanie zwrócona w pełnej wysokości.

9. Koszt usługi serwisowej ustala Wypożyczalnia w oparciu o faktyczną cenę naprawy.

10. Rower elektryczny wypożyczany jest maksymalnie na kolejne 24 godziny lub na czas
**od piątku do poniedziałku od godz. 9:30.**

11. Osoba pełnoletnia może wypożyczyć jeden rower elektryczny dla siebie oraz po jednym rowerze elektrycznym dla każdej osoby małoletniej, którą reprezentuje jako przedstawiciel ustawowy.

12. Istnieje możliwość rezerwacji roweru elektrycznego na weekend. Rezerwacji można dokonać osobiście lub telefonicznie z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem. Odbiór roweru elektrycznego powinien nastąpić najpóźniej w piątek do godziny 14:00. W przypadku nieodebrania roweru elektrycznego w umówionym czasie rezerwacja wygasa.

13. Istnieje możliwość wydłużenia czasu wypożyczenia roweru elektrycznego pod warunkiem braku innych rezerwacji. Decyzję o możliwości wydłużenia czasu wypożyczenia podejmuje Wypożyczalnia.

**14. W trakcie korzystania z roweru elektrycznego nie wolno:**

**a) spożywać alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami,**

**b) pozostawiać roweru elektrycznego bez odpowiedniego nadzoru,**

**c) użyczać lub podnajmować wypożyczonego roweru elektrycznego osobom trzecim,**

**d) myć roweru na myjni, powodując zalewanie wodą baterii elektrycznej, co powoduje trwałe uszkodzenie baterii.**

15. W przypadku:

a) powzięcia przez Wypożyczalnię informacji o nieprzestrzeganiu zapisów Regulaminu,
w szczególności o niewłaściwym użytkowaniu roweru elektrycznego, Wypożyczalnia może żądać natychmiastowego zwrotu tego roweru i podjąć czynności zmierzające do jego fizycznego odebrania,

b) utraty wypożyczonego roweru elektrycznego na skutek okoliczności, za które Klient ponosi odpowiedzialność, w tym kradzieży wynikłej z pozostawienia roweru elektrycznego bez odpowiedniego nadzoru lub jego zagubienia, Klient zobowiązany jest do zwrotu wartości roweru elektrycznego,

c) o kradzieży roweru elektrycznego, Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić policję, a następnie przedstawić Wypożyczalni zaświadczenie o zgłoszeniu kradzieży,

d) niezwrócenia roweru elektrycznego do momentu zamknięcia Wypożyczalni w dniu zwrotu

i niepoinformowania Wypożyczalni o tym fakcie, dane Klienta będą przekazane policji

z informacją o prawdopodobieństwie popełnienia czynu karalnego przez Klienta,

e) Klientowi, który nie przestrzegał Regulaminu, Wypożyczalnia ma prawo odmówić wypożyczenia roweru elektrycznego w przyszłości.

16. Za wady ukryte Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności.

17. Wypożyczalnia nie bierze odpowiedzialności wobec Klienta za wszelkie szkody i krzywdy będące wynikiem korzystania z roweru elektrycznego.

18. Odbiór i zwrot roweru elektrycznego odbywa się przy udziale pracownika Wypożyczalni.

19. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest w Wypożyczalni oraz na stronie internetowej www.gluszyca.pl Urzędu Miejskiego w Głuszycy oraz Centrum Kultury- Miejskiej Biblioteki Publicznej w Głuszycy [www.ckmbp-gluszyca.pl](http://www.ckmbp-gluszyca.pl).

 *Zał. nr 1 do Regulaminu wypożyczalni rowerów elektrycznych*

**UMOWA WYPOŻYCZENIA SPRZĘTU Nr .........../...........** zawarta w dniu ..................................

pomiędzy: Wypożyczalnią rowerów elektrycznych przy Centrum Kultury-Miejskiej Bibliotece Publicznej w Głuszycy (zwaną dalej „Wypożyczalnią”), a: Imię i nazwisko ..................................................................… adres.................................................…...................... tel. ..................................... (zwanym dalej Wypożyczającym).

Wypożyczalnia udostępnia od dnia ………………...….. godz. ………............
 do dnia ………………………. godz. ..........…….... Wypożyczającemu n/w sprzęt:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Przedmiot wypożyczenia | Ilość | Cena jednostkowa w zł | Wartość w zł |
| 1 | Rower elektryczny z baterią |  |  |  |
| 2 | Kask |  |  |  |

Uwagi....................................................................................................................................................

Podpisując niniejszą umowę Wypożyczający oświadcza:

1. Zapoznałem/am się z treścią Regulaminu wypożyczalni rowerów elektrycznych i akceptuję jego warunki.

2. Zapoznałem/am się z instrukcją obsługi roweru i zobowiązuję się do jej przestrzegania.

3. Wypożyczony sprzęt jest sprawny technicznie.

4. Ponoszę pełną odpowiedzialność materialną za powierzony sprzęt.

5. Mój stan zdrowia pozwala na korzystanie z przedmiotu wypożyczenia bez ograniczeń.

6. Posiadam umiejętność jazdy i znajomość przepisów ruchu drogowego, pozwalające na bezpieczne korzystanie z wypożyczonego roweru.

**Potwierdzenie wydania sprzętu**

......................................................... .................................................

 Czytelny podpis **Wypożyczającego** pracownik Wypożyczalni

KAUCJA I OPŁATA ZA WYPOŻYCZENIE

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Kwota | Podpis przyjmującego wpłatę  | Uwagi  |
|  |  |  |  |

**ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oświadczam, że:

Ja, niżej podpisany/-a ………………………………………………………………wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w postaci numeru telefonu w celach kontaktowych.

…………………………………………………………..

czytelny podpis

KLAUZULA INFORMACYJNA - RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), obowiązującego od 25 maja 2018 r., informuję, iż:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Centrum Kultury -Miejska Biblioteka Publiczna w Głuszycy, ul. Grunwaldzka 26, 58-340 Głuszyca. Kontakt z administratorem jest możliwy także za pomocą adresu mailowego: ckmbp@gluszyca.pl
2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Aleksandra Cnota-Mikołajec. Kontakt z inspektorem jest możliwy za pomocą adresów mailowych: aleksandra@eduodo.pl lub iod@eduodo.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia oraz realizacji podpisanej umowy, a także w celach związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO. Dane kontaktowe przetwarzane będą na podstawie wyrażonej zgody.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
5. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działających na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
6. inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z administratorem przetwarzają jego dane osobowe,
7. podmioty realizujące zadania Administratora Danych Osobowych, takie jak: operator pocztowy, bank, dostawca oprogramowania dziedzinowego,
8. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji umowy lub przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń z niej wynikających, lecz nie krócej, niż przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych,
10. Ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora:
11. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich pierwszej kopii,
12. do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
13. do usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 17 RODO oraz art. 18 RODO,
14. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na zasadach opisanych w art. 21 RODO,
15. do przenoszenia danych,
16. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
17. prawo do cofnięcia zgody, jeżeli dane przetwarzane były na jej podstawie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania oraz uzyskania informacji dotyczących praw określonych powyżej (lit. a-f) należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Danych Osobowych.

1. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, a od 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
2. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia umowy. Podanie danych kontaktowych jest dobrowolne.
3. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

*Załącznik nr 2 do Regulaminu wypożyczalni rowerów elektrycznych*

**DOWÓD ZWROTU SPRZĘTU**

Data zwrotu:.............................. Godzina zwrotu:.................................................................................

Zwracający (imię i nazwisko)................................................................................................................

Przyjmujący (imię i nazwisko)...............................................................................................................

1. Zwrotu/Odbioru dokonano bez zastrzeżeń co do jakości i ilości sprzętu\*
2. Uwagi pracownika wypożyczalni :...........................................................................................

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… \*

1. Uwagi Wypożyczającego: …………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………\*

 ............................................ .................................................

 Czytelny podpis Zwracającego Czytelny podpis Przyjmującego

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Data | Kwota zwrócona Wypożyczającemu | Kwota zatrzymana | Podpis Wypożyczającego | Podpis pracownika wypożyczalni |
|  |  |  |  |  |